

# Modul e-učenja

## Enotni sistem za upravljanje uporabnikov in digitalne podpise (UUM&DS): vaša vstopnica v Programi EU

### zaključke tečaja

Pred vami je hiter in priročen povzetek najpomembnejših informacij o tečaju.

### 1 Učni cilji

Po zaključku tega tečaja boste poznali:

- osnovna načela uporabe sistema UUM&DS;
- splošne funkcionalnosti sistema UUM&DS;
- koristi uporabe sistema za enoten dostop do vseh carinskih sistemov EU;
- procese in opravila gospodarskega subjekta za upravljanje, preverjanje pristnosti in pooblastila v sistemu UUM&DS.

### 2 O sistemu UUM&DS

#### 2.1 Kaj je sistem UUM&DS

Nov sistem v EU za poenoteno upravljanje uporabnikov in digitalne podpise gospodarskim subjektom daje enotno točko dostopa, ki omogoča preverjanje pristnosti za dostop do poenotenega Evropskega informacijskega sistema za carino (EIS), vključno z informacijskimi sistemi, kot so EOS-AEO, carinske odločbe v okviru CZU, uporaba in odločbe CZU ZTI, COPIS in portal EU za gospodarske subjekte, vključno z osrednjimi storitvami za elektronsko oddajo deklaracij.

Sistem gospodarskim subjektom omogoča, da jih zastopajo carinski zastopniki ali njihovi zaposleni, ter podpira uporabo elektronskih podpisov.

#### 2.2 Prednosti sistema UUM&DS

- Zagotavlja poenoten carinski vmesnik in se izogiba odvečnim storitvam s skupno funkcionalnostjo;
- Upošteva zahteve vsake države članice;
- Zagotavlja potrebne funkcionalnosti na varen način.

## 3 Upravljanje računov gospodarskih subjektov

### 3.1 Registracija računa gospodarskega subjekta

Ko je predloga za prijavo za uporabo portalov EU za gospodarske subjekte objavljena, se gospodarski subjekt registrira v sistemu upravljanja identitete in dostopa držav članic (IAM DČ), lokalnem carinskem informacijskem sistemu, ki se uporablja v konkretni **državi članici**. IAM DČ zagotavlja storitve avtentifikacije in avtorizacije, in sicer tako da osrednjim storitvam prek sistema UUM DS zagotavlja attribute (poslovne profile), da zagotavlja dostop nacionalnim carinskim informacijskim sistemom ter da zagotavlja dostop tudi osrednjim carinskim EIS.

Gospodarski subjekt stopi v stik z nacionalno točko za podporo uporabnikom, da tako poskrbi, da za registracijo v IAM DČ upošteva proces, ki velja za določeno državo članico.

Priporočljivo je, da svoje lokalne organe ali nacionalno točko za podporo uporabnikom vprašate, katere so podprte vrste pooblastil (osrednje (države D) ali lokalne (države A/B/C)). Informacije o stiku z nacionalnimi točkami za podporo uporabnikom UUMDS lahko najdete [tukaj](#).

### 3.2 Upravljanje računa gospodarskega subjekta

Ker ste gospodarski subjekt, lahko uveljavite spremembe svojega računa

- zahtevek za spremembo pošljite svojemu nacionalnemu organu, ki jo bo za vas opravil ter vas o tem obvestil deaktivirajte ga:

lahko pa ga deaktivirate:

- pošljite zahtevek za deaktivacijo ali zaprtje računa.
- Zahtevek lahko pošlje tudi carinski uradnik ali notranji revizor, če je račun neaktiven ali če se je pojavilo varnostno vprašanje.
- Nacionalni organ bo preveril zahtevek in vas obvestil, ko zaključi obravnavo zahtevka.

## 4 Preverjanje pristnosti

### 4.1 O preverjanju pristnosti

Pred uporabo katerega koli programa, ki ga zagotavlja sistem UUM&DS, morajo gospodarski subjekt, carinski zastopnik ali zaposleni pri gospodarskem subjektu ali carinski zastopniki izvesti preverjanje pristnosti. Kadar uporabniki zahtevajo dostop do konkretnega programa, ko obišejo njeno glavno stran, so preusmerjeni na stran »Od kod ste« (WAYF).

Po oddaji obrazca sistem UUM&DS ustvari in preveri zahtevek za preverjanje pristnosti, ki vsebuje:

- domeno;

- seznam atributov, ki jih je treba posredovati (npr. vrsto subjekta, kraj), za vsakega pa je prikazana zastavica, ki kaže, ali je obvezen ali neobvezen, odvisno od vrste države. EORI ali DDV je npr. potreben za države tipa D.

- **Za države A/B/C (lokalno)**

- Uporabnik je preusmerjen na stran IAM DČ, na kateri je njegova identiteta potrjena (avtentificirana) in prejme attribute, ki uporabniku omogočijo dostop do osrednjih programov (z dovoljenjem).
- Če je uporabnik avtoriziran za dostop do določenega programa, je preusmerjen na stran programa.

- **Za države D (osrednje)**

- Proces je podoben, edina razlika je to, da se preverjanje pristnosti in avtorizacija opravi na osrednji ravni.
- Centralne storitve preverjanja pristnosti TAXUD CAS ga/jo preusmerijo v sistem UUM&DS, ki preveri, ali uporabnik upošteva pogoj za dostop do storitve, in ga preusmerijo na stran programa.

## 4.2 Preverjanje pristnosti brez pooblastila

Stran Od kod ste (WAYF) za:

gospodarske subjekte iz držav članic vrste A/B/C	države tipa D
<p>Izberite domeno programa, za katero zahtevate dostop</p> <p>Customs</p> <p>Izberite državo, v kateri se želite avtentificirati</p> <p>Denmark</p> <p>Izberite vrsto subjekta</p> <p>Economic Operator</p> <p>Delujem:</p> <p><input checked="" type="radio"/> v svojem imenu</p> <p><input type="radio"/> v imenu naslednje (fizične/pravne) osebe:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Soglašam, da UUM&amp;DS in Customs EIS zahtevata in uporabita informacije iz mojega identifikacijskega profila</p> <p><b>Naprej</b></p>	<p>Izberite domeno programa, za katero zahtevate dostop</p> <p>Customs</p> <p>Izberite državo, v kateri se želite avtentificirati</p> <p>Czech Republic</p> <p>Izberite vrsto subjekta</p> <p>Customs representative</p> <p>Type of ID</p> <p>EORI</p> <p>ID</p> <p>BE123456 <input type="button" value="Potrdi"/></p> <p>Delujem:</p> <p><input checked="" type="radio"/> v svojem imenu</p> <p><input type="radio"/> v imenu naslednje (fizične/pravne) osebe:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Soglašam, da UUM&amp;DS in Customs EIS zahtevata in uporabita informacije iz mojega identifikacijskega profila</p> <p><b>Naprej</b></p>

## 4.3 Preverjanje pristnosti s pooblastilom

**Avtentifikacija s pooblastilom za:**

Država članica tipa A/B/C - zaposleni na prvi ravni	Država članica tipa A/B/C - carinski zastopnik na prvi ravni
<p>Izberite domeno programa, za katero zahtevate dostop</p> <p>Customs</p> <p>Izberite državo, v kateri se želite avtentificirati</p> <p>Bulgaria</p> <p>Izberite vrsto subjekta</p> <p>Employee</p> <p>Dokujem:</p> <p><input type="radio"/> v svojem imenu</p> <p><input checked="" type="radio"/> v imenu naslednje (fizične/pravne) osebe:</p> <p>Vrsta subjekta</p> <p>Economic Operator</p> <p>Tip identifikatorja</p> <p>EORI</p> <p>Identifikator</p> <p>AT123456789 <input type="button" value="Potrdi"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Hipermedija</p> <p><input type="checkbox"/> z mandatno osebo:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Soglašam, da UUM&amp;DS in Customs EIS zahtevata in uporabita informacije iz mojega identifikacijskega profila</p> <p><input type="button" value="Naprej"/></p>	<p>Izberite domeno programa, za katero zahtevate dostop</p> <p>Customs</p> <p>Izberite državo, v kateri se želite avtentificirati</p> <p>Czech Republic</p> <p>Izberite vrsto subjekta</p> <p>Customs representative</p> <p>Type of ID</p> <p>EORI</p> <p>ID</p> <p>CZ123456789 <input type="button" value="Potrdi"/></p> <p>Dokujem:</p> <p><input type="radio"/> v svojem imenu</p> <p><input checked="" type="radio"/> v imenu naslednje (fizične/pravne) osebe:</p> <p>Vrsta subjekta</p> <p>Economic Operator</p> <p>Tip identifikatorja</p> <p>EORI</p> <p>Identifikator</p> <p>CZ567891234 <input type="button" value="Potrdi"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Hipermedija</p> <p><input type="checkbox"/> z mandatno osebo:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Soglašam, da UUM&amp;DS in Customs EIS zahtevata in uporabita informacije iz mojega identifikacijskega profila</p> <p><input type="button" value="Naprej"/></p>

Pooblastilo prve stopnje: Carinski zastopnik ali zaposleni pri gospodarskem subjektu lahko gospodarski subjekt zastopa pri določenih opravilih.

pooblaščenec označi polje, ki določa, ali želi delovati v imenu fizične ali pravne osebe, poleg tega mora navesti vrsto subjekta (gospodarski subjekt, zastopnik ali zaposleni), tip identifikatorja in identifikator, bodisi za centralno ali lokalno pooblastilo.

Po oddaji bo pooblaščenec uporabil svoje poverilnice (odvisno od države članice).

**Avtentifikacija s pooblastilom za:**

Država članica tipa A/B/C - mandatna oseba na drugi ravni, ki zastopa gospodarski subjekt	Država članica tipa D - Stran Od kod ste (WAYF) (država vrste D) - carinski zastopnik, ki zastopa gospodarski subjekt
<p>Izberite domeno programa, za katero zahtevate dostop</p> <p>Customs</p> <p>Izberite državo, v kateri se želite avtentificirati</p> <p>Bulgaria</p> <p>Izberite vrsto subjekta</p> <p>Employee</p> <p>Dokujem:</p> <p><input type="radio"/> v svojem imenu</p> <p><input checked="" type="radio"/> v imenu naslednje (fizične/pravne) osebe:</p> <p>Vrsta subjekta</p> <p>Economic Operator</p> <p>Tip identifikatorja</p> <p>EORI</p> <p>Identifikator</p> <p>BG123456</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Hipermedija</p> <p><input type="checkbox"/> z mandatno osebo:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Soglašam, da UUM&amp;DS in Customs EIS zahtevata in uporabita informacije iz mojega identifikacijskega profila</p> <p><input type="button" value="Naprej"/></p>	<p>Izberite domeno programa, za katero zahtevate dostop</p> <p>Customs</p> <p>Izberite državo, v kateri se želite avtentificirati</p> <p>Holland</p> <p>Izberite vrsto subjekta</p> <p>Customs representative</p> <p>Type of ID</p> <p>EORI</p> <p>ID</p> <p>DE900176248706063 <input type="button" value="Potrdi"/></p> <p>Dokujem:</p> <p><input type="radio"/> v svojem imenu</p> <p><input checked="" type="radio"/> v imenu naslednje (fizične/pravne) osebe:</p> <p>Vrsta subjekta</p> <p>Economic Operator</p> <p>Tip identifikatorja</p> <p>EORI</p> <p>Identifikator</p> <p>CY007399091 <input type="button" value="Potrdi"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Hipermedija</p> <p><input type="checkbox"/> z mandatno osebo:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Soglašam, da UUM&amp;DS in Customs EIS zahtevata in uporabita informacije iz mojega identifikacijskega profila</p> <p><input type="button" value="Naprej"/></p>

Pooblastilo druge stopnje: Zaposleni pri carinskem zastopniku lahko deluje v imenu gospodarskega subjekta. Carinski zastopnik lahko pooblasti enega od svojih zaposlenih, da deluje v imenu gospodarskega subjekta.

Mandatna oseba označi polje, ki določa, da je pooblaščenca, in zagotovi dodatne informacije, kot je ID pooblaščenca. Prav tako označi izjavo o zavrnitvi odgovornosti.

#### 4.4 Nadzorna plošča sistema UUM&DS

Ko je postopek preverjanja pristnosti in avtorizacije končan, bo uporabnik usmerjen v skrbniški program sistema UUM&DS, ki odpre nadzorno ploščo. Nadzorna plošča kaže 3 polja: Moja obvestila, Moja opravila, Moja pooblastila.

## 5 Registracija certifikata

### 5.1 O digitalnih certifikatih

Digitalni certifikati so elektronske poverilnice, ki identiteto lastnika certifikata vežejo na par elektronskih ključev za šifriranje (enega javnega in enega zasebnega), ki se uporabljajo za šifriranje in podpisovanje spletnih komunikacij med brskalnikom in spletnim mestom.

Digitalni certifikat preveri, ali je oseba tista oseba, ki trdi, da je, in zagotavlja sredstvo za dešifriranje sporočila.

Digitalni podpis je kriptografska metoda uporabe zasebnega ključa za šifriranje in javnega ključa za dešifriranje. Kvalificirani certifikati za elektronski podpis ali pečat in storitve kvalificiranega časovnega žigosanja so naštetih na "zaupanja vrednih seznamih" v vseh državah članicah Evropske unije in Evropskega gospodarskega prostora: <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser>.

Gospodarski subjekti morajo registrirati kvalificirane certifikate v sistemu UUM DS, da jih lahko uporabljajo.

### 5.2 Proces registracije digitalnega certifikata

#### **Niste imetnik ključa:**

- 1) Vstavite podrobnosti o certifikatu
- 2) Naloži
- 3) Podpiši, ko bo ožigosano

#### **Imetnik ključa:**

- 1) Vstavite podrobnosti o certifikatu
- 2) Prenesi PDF za registracijo
- 3) Kliknite na polje Lastnik in izberite Digitalna ID
- 4) Podpišite z digitalno ID-številko
- 5) Shranite podpisano datoteko PDF in jo naložite
- 6) Status veljavnosti certifikata se spremeni v »V čakalju na podpis«. Poslano je bilo Uradu EU za žigosanje (EU Sealing Service)

- 7) Kadar je certifikat aktiviran, se prikažejo podrobnosti
- 8) Lahko ga prekličete

### 5.3 Kaj gre lahko po zlu, ko nekdo želi registrirati svoj certifikat?

- 1) Če certifikat ni zaupanja vredno ali veljavno, ga lahko dobite od carinske uprave prek [brskalnika zaupanja vrednih seznamov](#).
- 2) V tem primeru morate podpisati PDF z istim certifikatom, ki ga je uporabil pri registraciji.
- 3) Če je bila datoteka PDF za registracijo spremenjena ali ne ustreza izvorni datoteki, morate uporabiti izvorno datoteko PDF, ki ste jo prenesli, da jo podpišete brez sprememb.
- 4) Če sistem UMM&DS zazna, da je certifikat že registriran, morate uporabiti drug certifikat.

### 5.4 O pooblastilih

Pooblastilo je lahko neposredno, posredno ali mandatno. Pooblastitelj je fizična ali pravna oseba, ki ima v lasti avtorizacije. Pooblaščenec je fizična ali pravna oseba, ki ji pooblastitelj dodeli avtorizacijo. Mandatna oseba je fizična oseba, ki ji je pooblaščenec dodelil avtorizacijo.

Pooblastilo prve stopnje: Pooblastitelj (gospodarski subjekt) pooblaščenca (carinskega zastopnika ali zaposlenega pri gospodarskem subjektu) pooblasti, da deluje v njegovem imenu.

Pooblastilo druge stopnje: Pooblaščenec (carinski zastopnik gospodarskega subjekta) nadalje podeli delegirane avtorizacije drugi osebi, ki se ji reče mandatna oseba (tj. zaposleni pri carinskem zastopniku).

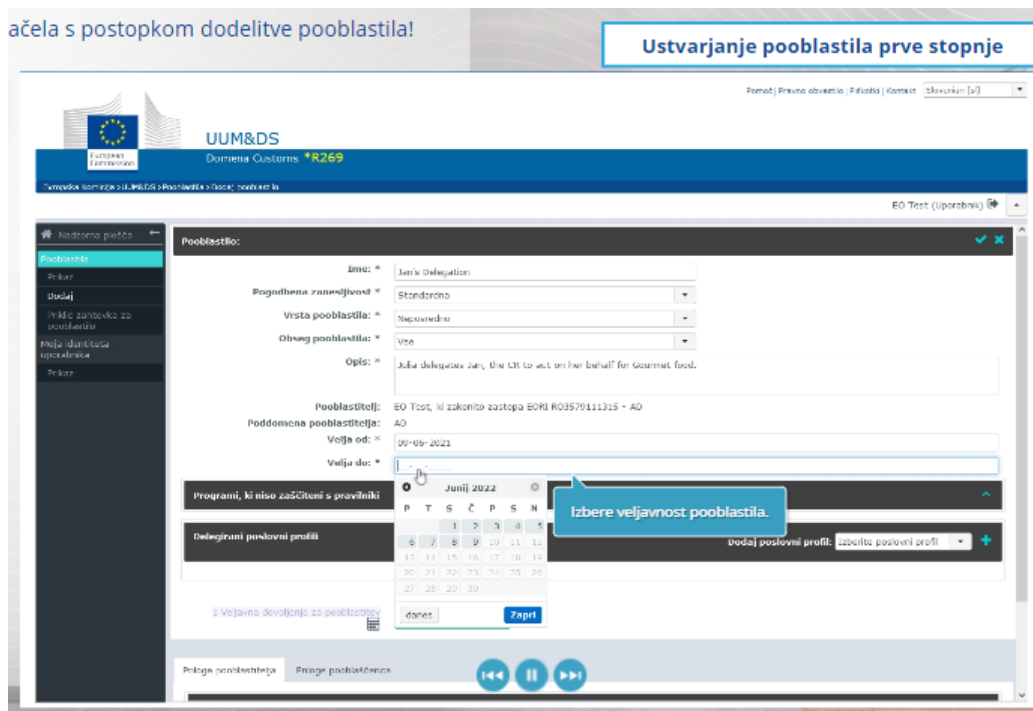
Sistem UUM DS ne sprejema pooblastila brez izrecnega obdobja veljavnosti. Najdaljše obdobje je eno leto in tega obdobja ni možno podaljšati.

### 5.5 Proces za pooblastila

Pooblastitelj (gospodarski subjekt) ustvari pooblastilo.

Pooblaščenec ga označi in ga lahko sprejme, zavrne, zaprosi za spremembo oz. zavrne ali sprejme spremembo. Oba ga lahko prekličeta.

Pooblaščenec lahko pooblastilo nadalje podeli mandatni osebi. Mandatna oseba ga lahko sprejme, zavrne ali zaprosi za spremembo.



## 5.6 Kaj gre lahko po zlu, kadar bosta gospodarski subjekt in carinski zastopnik ustvarila pooblastilo?

- 1) Če preverjanje pristnosti ni uspešno, ker so poverilnice neveljavne, morate stopiti v stik s svojo nacionalno točko za podporo uporabnikom, ki je enotna točka za stik.
- 2) Če avtorizacija ni uspešna, ker se poslovni profili ne ujemajo (pravice programa), ali če ima carinski zastopnik ali zaposleni neveljavno ali poteklo pooblastilo, morate preveriti svoje podrobnosti o pooblastilu ali stopiti v stik s podporno ekipo TAXUD: [support@itsmtaxud.europa.eu](mailto:support@itsmtaxud.europa.eu).
- 3) Zaradi neaktivnosti na strani »Od kod ste« (WAYF), ki traja več kot 5 minut, se ne morete več prijaviti v sistem. Zapreti morate brskalnik in poskusiti ponovno z novo sejo.

## 6 Upravljanje obvestil

Akter lahko prek obvestil iz sistema prejema informacije o konkretnih dogodkih, kot so Pooblastilo zahtevano, Pooblastila odobrena, Pooblastilo zavrnjeno.

Obvestila lahko upravljate s klikom na zobnik na plošči »Moja obvestila« na nadzorni plošči. Lahko se naročite na obvestila in to naročnino tudi prekličete.

*Zapomnite si, da je to samo hiter in priročen povzetek najpomembnejših informacij o tečaju. Za verodostojno se šteje le zakonodaja Evropske unije, objavljena v Uradnem listu Evropske unije. Komisija v povezavi z usposabljanjem ne prevzema nikakršne odgovornosti.*