

BPM — Модул за електронно обучение

Този лесен за използване модул за електронно обучение е един от курсовете от пълна програма на ЕС за електронно обучение в областта на митниците и данъчното облагане.

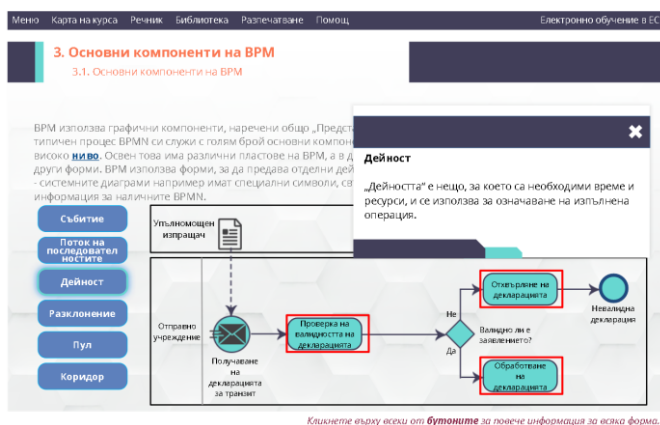
Курсът е кратко въведение в понятието BPM (Моделиране на бизнес процеси) и използването му в митническата дейност.

Моделирането на бизнес процеси е дейност, при която процесите се представят така, че текущият процес да бъде разбран правилно, анализиран и подобрен. С помощта на BPM процесите се представят по универсален начин, който не зависи от езика, тъй като използва главно графични инструменти. Предназначението на BPM е да се илюстрира цялостният бизнес процес и да се стигне до негов опростен и рационализиран модел.

Предназначението на BPM е да се илюстрира цялостният бизнес процес и да се стигне до негов опростен и рационализиран модел. Процесите, представени в BPM, могат да бъдат много прости или изключително сложни и обикновено изискват съвместната работа на различни отдели.

За да използвате пълния потенциал на този курс, препоръчваме да го включите в собствената си програма за обучение и да разработите пълна програма за смесено обучение.

Въведение в моделирането на бизнес процеси



Кликнете върху всеки от бутоните за повече информация за всяка форма.

Целева аудитория

Тъй като курсът не съдържа поверителна информация, той е достъпен не само за националните митнически администрации, но и за търговци и обучаващи.

Учебни цели

До края на курса ще разберете:

- какво е BPM и кои са основните му елементи,
- защо и как BPM се използва в ЕС,
- предназначението и ползите от BPM,
- как да прилагате BPM.

Продължителност на курса

Курсът отнема 45 минути.

2. Определение на процеса

2.3. Защо Европейският съюз въвежда моделирането на бизнес процесите

Ползи от BPM за митниците

- BPM може да представи общо разбиране на процесите, изпълнявани от митническите органи, и да положи основите на съдържателно обсъждане и сътрудничество на ниво ЕС.
- BPM може да подобри измерването на резултатите и да улесни сравняването им на ниво ЕС.
- С BPM могат да се разкрият и опишат взаимозависимостите и взаимовръзките във и между процесите на ниво ЕС.
- BPM може да осигури общ език и лесен обмен на информация, опит и добри практики.
- BPM може да помогне при определяне на областите, в които методите на работа могат и трябва допълнително да бъдат хармонизирани, рационализирани и стандартизирани.

Кликнете върху всеки от петте бутона за повече информация.

Особености на курса

Курсът е замислен в отговор на потребностите на няколко профила. Някои екрани ще изискват действие от вас, други - не. Винаги може да възпроизведете повторно даден екран, ако е необходимо, или да използвате бутона „Назад“, за да си припомните съдържание.

Имате възможност да прекъсвате курса. Когато се върнете отново в него, можете да възобновите работата си, откъдето сте напуснали.

Освен менюто, картата на курса Ви дава възможност бързо да влизате в разделите и подразделите. Тя се намира в горната лента с инструменти.

Налични езици

Курсът се предлага на английски език.

Вижте таблицата в уебсайта [EUROPA](http://europa.eu) за версии и на други езици на държави от ЕС.

Как да започнем и как да използваме този курс за електронно обучение?

Модулът на електронното обучение се сваля безплатно и е лесен за използване.

- Изтеглете безплатно модула за електронно обучение, като използвате [формуляра за изтегляне](#).
- Изберете електронното обучение от падащото меню.
- Можете да избирате между система „без SCORM“ (iso, exe, html/html5) и SCORM система (за LMS - системи за управление на обучението).
- Прочетете Краткото начално ръководство, което се намира в изтеглената папка zip. В него се обяснява как да инсталирате курсовете в системата си.
- Използването на курса не изисква от обучаващите се високо ниво на умения в областта на информационните технологии.
- При технически проблеми първо се свържете с местния администратор. Ако проблемът продължава, изпратете описанието (включително и снимки на екрана) на: taxud-elearning@ec.europa.eu

Информация за връзка: ГД „Данъчно облагане и митнически съюз“/ЕЗ Управление на програми и обучение за ЕС
taxud-elearning@ec.europa.eu

https://ec.europa.eu/taxation_customs/eu-training/general-overview_en