

Portale doganale dell'operatore UE per eAEO

Temi di apprendimento del corso

Ecco un breve e utile riepilogo dei temi più importanti del corso.

1 Obiettivi d'apprendimento

Al termine di questo corso, avrai appreso:

- i principi di base dell'utilizzo del Portale doganale dell'operatore UE per eAEO;
- le sue funzionalità generali e;
- i vantaggi del nuovo portale.

Sarai inoltre in grado di utilizzare con sicurezza:

- il Portale doganale dell'operatore UE per AEO come operatore UE, inviando domande AEO, ricevendo notifiche e rispondendo alle autorità doganali, ricercando e consultando le tue autorizzazioni AEO.

Questo corso descrive specificamente il Portale doganale dell'operatore UE per eAEO e le sue funzionalità e include un riepilogo del concetto di AEO (Operatore Economico Autorizzato) e delle disposizioni legali in materia.

2 Concetti chiave relativi agli AEO

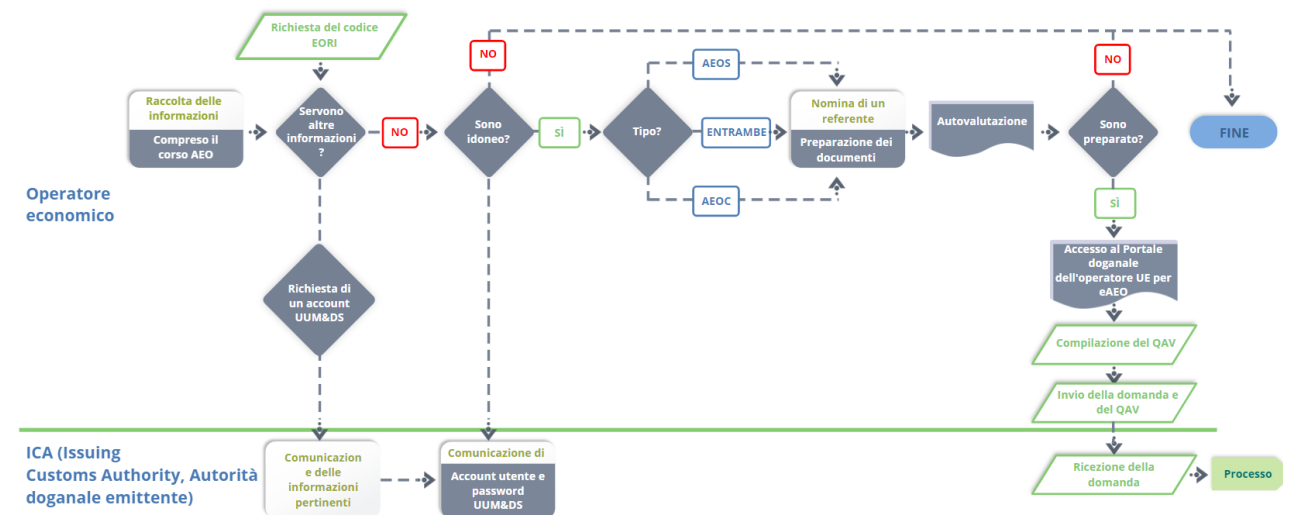
- Un **AEO** può essere definito come un operatore economico considerato affidabile nel contesto delle sue operazioni doganali e che quindi ha diritto a godere di benefici in tutto il territorio doganale dell'Unione. La **qualifica di AEO** concessa da uno Stato membro è riconosciuta dalle autorità doganali di tutti gli altri Stati membri.
- **Tipi:** AEOC (Operatore Economico Autorizzato per le semplificazioni doganali) e AEOA (Operatore Economico Autorizzato per la sicurezza).
- **Dove presentare domanda:** un operatore può presentare domanda solo nel paese in cui è conservata o è accessibile la sua contabilità principale ai fini doganali e dove viene effettuata almeno una parte delle sue attività.
- **Criteri:** la qualifica di AEO può essere concessa a un operatore economico che soddisfa i seguenti criteri:

- ✓ conformità comprovata alla normativa doganale e fiscale, compresa l'assenza di precedenti di reati gravi riguardanti l'attività economica del richiedente;
- ✓ un sistema efficace di gestione delle scritture commerciali e relative ai trasporti;
- ✓ una comprovata solvibilità finanziaria;

- **Vantaggi:**

- ✓ trattamento più favorevole rispetto agli altri operatori economici;
- ✓ notifica preventiva in caso di selezione per un controllo doganale;
- ✓ trattamento prioritario in caso di selezione per un controllo;
- ✓ possibilità di richiedere che il controllo si svolga in un luogo specifico;
- ✓ accesso agevolato alle semplificazioni doganali (per gli AEOC);
- ✓ facilitazione dell'MRA (Accordo di mutuo riconoscimento) (per gli AEOS).

- **Flusso del processo:**



3 Portale doganale dell'operatore UE

- Il **Portale doganale dell'operatore UE** offre agli operatori un'interfaccia utente con la possibilità di spostarsi negli specifici moduli (ad esempio quello relativo agli eAEO) e di accedere alle azioni disponibili per entrare in comunicazione con le autorità doganali.
- L'adozione del Portale doganale dell'operatore UE **riduce le transazioni cartacee e armonizza le interfacce rivolte agli operatori**, fornendo un punto di accesso unificato per il commercio. I diversi moduli funzioneranno in modo integrato e uniforme, offrendo agli utenti un'**esperienza coerente**.

- **Vantaggi:**

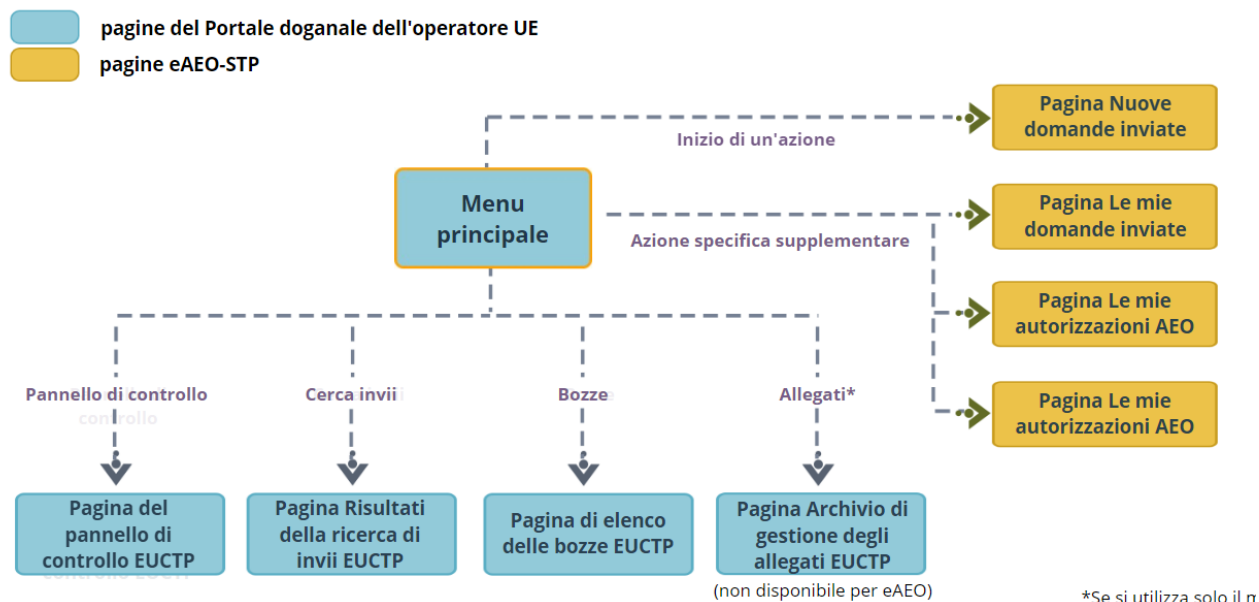
- ✓ spostamento tra gli specifici moduli del Portale doganale dell'operatore UE;
- ✓ accesso alle azioni disponibili per entrare in comunicazione con l'autorità doganale;
- ✓ personalizzazione delle preferenze personali dell'operatore,

- ✓ interrogazione, filtro, ordinamento e paginazione delle proprie notifiche e dei propri invii;
- ✓ visualizzazione generica delle proprie notifiche e dei propri invii;
- ✓ facile accesso a tutte le informazioni;
- ✓ salvataggio delle bozze;
- ✓ presentazione elettronica dei documenti dell'operatore;
- ✓ accesso immediato al sistema, in qualsiasi luogo e in ogni momento.

The screenshot shows the 'EU Trader Portal' dashboard for the 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The main section is titled 'Tasks and Notifications List' with 24 items found. It includes filters for '1738 - All', '296 - Tasks about to expire', and '204 - Expired tasks'. Below the filters is a table with columns: Business Domain, Reference Number, Title, Type, Member State, Customs Authority, Date of Reception, Due Date, Status, and Action. Three rows of notifications are visible, all with a status of 'Pending' and a due date of '30/04/2019'.

| Business Domain | Reference Number | Title | Type | Member State | Customs Authority | Date of Reception | Due Date | Status | Action |
|-----------------|--|---------------------------------|--------------|--------------|-------------------|-------------------|------------|---------|---------|
| EAO | EOS-8f95e4ef-0a02-035b-0113-e53eac365dda | Submitted Application Amended | Notification | France | ATT001000 | 29/09/2019 | 30/04/2019 | Pending | [Icons] |
| EAO | EOS-8b3d4010-0a02-035b-0113-e53e9b21c702 | Submitted Application Withdrawn | Notification | France | ATT001000 | 29/03/2019 | 30/04/2019 | Pending | [Icons] |
| EAO | EOS-8ab788d5-0a02-035b-0113-e53ee1e3e436 | Submitted Application Accepted | Notification | France | ATT001000 | 16/03/2019 | 30/04/2019 | Pending | [Icons] |

4 Funzionalità del Portale doganale dell'operatore UE per eAEO



4.1 Notifiche, azioni e azioni iniziali

L'elenco delle notifiche e delle azioni informa gli operatori delle modifiche o delle decisioni adottate dalle autorità doganali.

Notifiche relative a una domanda inviata:

- ✓ Risposta a una richiesta di modifica
- ✓ Risposta a una richiesta di ritiro
- ✓ Accettazione o non accettazione di una domanda inviata

Azioni relative a una domanda inviata:

- ✓ Richiesta di informazioni supplementari

Azioni iniziali relative a una domanda inviata:

- ✓ Invio della domanda
- ✓ Richiesta di modifica
- ✓ Richiesta di ritiro

4.2 Le mie domande inviate

In questa pagina l'operatore può visualizzare e consultare le sue domande inviate collegate a uno specifico codice EORI.

L'operatore può consultare tutti i dettagli ed eseguire alcune azioni, come la richiesta di ritiro o di modifica.

Nella pagina Invia una nuova domanda, l'operatore può inviare una nuova domanda. La domanda include numerose informazioni e il questionario di autovalutazione, che è necessario compilare con attenzione e caricare con la domanda. Nella domanda è consigliabile fornire tutti i dettagli possibili, per agevolare il compito dell'autorità doganale e accelerare la procedura.

4.3 Le mie domande AEO

Una volta pre-accettata, la domanda inviata è inserita nell'elenco della pagina Le mie domande AEO e ad essa viene attribuito un numero di riferimento.

4.4 Le mie autorizzazioni AEO

In questa pagina l'operatore può consultare le informazioni e i dettagli delle proprie autorizzazioni AEO. Una volta ottenuta la qualifica AEO, le autorizzazioni entrano nella fase di gestione, durante la quale verranno continuamente monitorate e potranno essere eventualmente riesaminate, sospese o revocate.

5 Dove accedere al Portale doganale dell'operatore UE

Per ulteriori informazioni dettagliate sul Portale doganale dell'operatore UE e per accedere al portale, visitare il sito web EUROPA: https://taxation-customs.ec.europa.eu/index_it

Per ulteriori informazioni sul concetto di AEO, sui relativi orientamenti e sugli altri moduli relativi agli operatori doganali dell'UE, consulta inoltre gli altri moduli eLearning sul CDU. https://taxation-customs.ec.europa.eu/taxation-1/eu-training_it

*Ricorda che questo è solo un breve e utile riepilogo dei temi più importanti del corso.
Solo la legislazione dell'Unione europea pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione europea è considerata autentica. La Commissione non accetta alcun tipo di responsabilità o di obbligo in relazione alla formazione.*