

Module de formation en ligne

Système de gestion uniforme des utilisateurs et de signature numérique (UUM&DS): Votre passeport vers les demandes d'enregistrement à l'UE

Enseignements de la formation

Voici un bref résumé pratique des informations les plus importantes du cours.

1 Objectifs d'apprentissage

À la fin de ce cours, vous aurez pris connaissance:

- des principes de base de l'utilisation du système de l'UUM&DS;
- des fonctionnalités générales du système de l'UUM&DS;
- des avantages de l'utilisation du système pour l'accès unifié à tous les systèmes douaniers de l'UE;
- des processus et des tâches de gestion de compte, d'authentification et de délégation de l'opérateur économique dans le système de l'UUM&DS.

2 À propos de l'UUM&DS

2.1 Qu'est-ce que l'UUM&DS

Le nouveau système de gestion uniforme des utilisateurs et de signature numérique (UUM&DS), offre aux opérateurs économiques un point d'accès unique pour authentifier les utilisateurs afin de leur donner accès au système d'information européen unifié pour les douanes (SIE), comprenant des systèmes informatiques tels que l'EOS-OEA, les Décisions douanières dans le cadre du CDU, l'utilisation des RTC et les décisions RTC dans le cadre du CDU, COPIS et le Portail des opérateurs en douane établis dans l'Union européenne, comprenant des services centraux pour la soumission électronique des déclarations.

Le système permet aux OE de se faire représenter par les représentants en douane ou leurs employés et prend en charge l'utilisation de signatures électroniques.

2.2 Avantages de l'UUM&DS

- Fournit une interface douanière unifiée et évite la redondance des services de même nature;
- Prend en compte les exigences de chaque État membre;

- Fournit les fonctionnalités nécessaires de manière sûre.

3 Gestion de compte d'OE

3.1 Enregistrement de compte d'opérateur économique

Une fois le modèle de demande d'utilisation des portails des opérateurs économiques de l'UE publié, l'opérateur économique s'enregistre dans le système Identité & Gestion des Accès (IAM) des États membres, le système informatique local des douanes **spécifique à chaque État membre**. L'IAM des États membres offre des services d'authentification et d'autorisation en fournissant des attributs (profils d'activité) à des services centraux au moyen de l'UUM&DS, et fournit l'accès aux systèmes informatiques national des douanes et au SIE central des douanes.

Les opérateurs économiques doivent prendre contact avec le Bureau national de service pour suivre le processus des États membres afin de s'enregistrer dans l'IAM des États membres.

Remarquez qu'il est recommandé de demander aux autorités locales ou au Bureau national de service les types de délégation acceptés (centrale (pays D) ou locale (pays A/B/C)). Les coordonnées des Bureaux nationaux de service UUM&DS sont disponibles [ici](#).

3.2 Gestion de compte d'opérateur économique

En tant qu'opérateur économique, vous pouvez apporter des modifications à votre compte:

- envoyer une demande de changement à votre autorité nationale qui s'en occupera et vous en informera; désactiver votre compte:

(vous pouvez aussi le désactiver)

- envoyer une demande de désactivation ou de suppression de votre compte;
- la demande peut également être envoyée par le fonctionnaire des douanes ou l'auditeur interne en cas d'inactivité du compte ou de problème de sécurité;
- L'autorité nationale validera la demande, puis vous serez informé lorsque la demande aura abouti.

4 Authentification

4.1 À propos de l'authentification

Avant d'utiliser l'une des demandes d'enregistrement accessibles depuis l'UUM&DS, l'opérateur économique, le représentant en douane ou l'employé de l'opérateur économique ou représentant en douane doivent s'authentifier. Lorsque les utilisateurs demandent l'accès à une application spécifique en visitant la page principale, ils sont redirigés vers la page WAYF (D'où provenez-vous?).

Une fois le formulaire soumis, la demande d'authentification est créée et validée par l'UUM&DS, avec mention:

- du domaine;
- de la liste d'attributs à fournir (par exemple le type d'acteur, le lieu) et pour chacun un drapeau indiquant s'il est obligatoire ou facultatif, selon le type de pays. Par exemple, le numéro EORI ou TVA sont nécessaires pour les pays de type D.

- **Pour les pays A/B/C (locale)**

- L'utilisateur est redirigé vers la page IAM de l'État membre, où son identité est validée (authentifiée). Il reçoit les attributs qui permettent l'accès aux demandes centrales (autorisé).
- Si l'utilisateur est autorisé à accéder aux demandes spécifiques, il est redirigé vers la page Demandes.

- **Pour les pays D (centrale)**

- Le processus est similaire. La seule différence est que l'authentification et l'autorisation ont lieu au niveau central.
- Les services centraux d'authentification (CAS) de TAXUD redirigent l'utilisateur vers le système UUM&DS, qui vérifie s'il remplit la condition pour accéder au service et le redirige vers la page Demandes.

4.2 Authentification sans délégation

WAYF (D'où provenez-vous) pour:

les OE de pays de types A/B/C	les pays de type D
<p>Sélectionnez le domaine de l'application à laquelle vous demandez l'accès</p> <p>Customs</p> <p>Sélectionnez le pays dans lequel vous souhaitez être authentifié</p> <p>Denmark</p> <p>Sélectionnez le type d'acteur</p> <p>Economic Operator</p> <p>J'agis au nom de:</p> <p><input type="radio"/> Moi-même</p> <p><input type="radio"/> La personne (physique ou morale) suivante avec:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Je consens à fournir les informations de mon profil d'identité et à les partager avec UUM&DS et les SIE des douanes</p> <p>Soumettre</p>	<p>Sélectionnez le domaine de l'application à laquelle vous demandez l'accès</p> <p>Customs</p> <p>Sélectionnez le pays dans lequel vous souhaitez être authentifié</p> <p>Czech Republic</p> <p>Sélectionnez le type d'acteur</p> <p>Customs representative</p> <p>Type of ID</p> <p>EORI</p> <p>ID</p> <p>BE123456 <input type="button" value="Valider"/></p> <p>J'agis au nom de:</p> <p><input type="radio"/> Moi-même</p> <p><input type="radio"/> La personne (physique ou morale) suivante avec:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Je consens à fournir les informations de mon profil d'identité et à les partager avec UUM&DS et les SIE des douanes</p> <p>Soumettre</p>

4.3 Authentification avec délégation

Authentification avec délégation pour:

Les pays de types A/B/C - Employé de premier niveau	Les pays de types A/B/C - Représentant en douane de premier niveau
<p>Sélectionnez le domaine de l'application à laquelle vous demandez l'accès</p> <p>Customs</p> <p>Sélectionnez le pays dans lequel vous souhaitez être authentifié</p> <p>Bulgaria</p> <p>Sélectionnez le type d'acteur</p> <p>Employee</p> <p>J'agis au nom de:</p> <p><input type="radio"/> Moi-même</p> <p><input checked="" type="radio"/> La personne (physique ou morale) suivante avec:</p> <p>Type d'acteur</p> <p>Economic Operator</p> <p>Type d'identifiant</p> <p>EORI</p> <p>Identifiant</p> <p>AT123456789</p> <p>Directement</p> <p><input checked="" type="radio"/> Dispositif d'un mandat de</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Je consens à fournir les informations de mon profil d'identité et à les partager avec UUM&DS et les SIE des douanes</p> <p>Soumettre</p>	<p>Sélectionnez le domaine de l'application à laquelle vous demandez l'accès</p> <p>Customs</p> <p>Sélectionnez le pays dans lequel vous souhaitez être authentifié</p> <p>Czech Republic</p> <p>Sélectionnez le type d'acteur</p> <p>Customs representative</p> <p>Type of ID</p> <p>EORI</p> <p>ID</p> <p>CZ123456789</p> <p>J'agis au nom de:</p> <p><input type="radio"/> Moi-même</p> <p><input checked="" type="radio"/> La personne (physique ou morale) suivante avec:</p> <p>Type d'acteur</p> <p>Economic Operator</p> <p>Type d'identifiant</p> <p>EORI</p> <p>Identifiant</p> <p>CZ56781234</p> <p>Directement</p> <p><input checked="" type="radio"/> Dispositif d'un mandat de</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Je consens à fournir les informations de mon profil d'identité et à les partager avec UUM&DS et les SIE des douanes</p> <p>Soumettre</p>

Délégation de premier niveau: un employé d'un représentant en douane ou d'un opérateur économique peut représenter un opérateur pour certaines tâches spécifiques.

Le délégué coche la case spécifiant s'il souhaite agir pour le compte d'une personne physique ou morale (délégation), fournit le type d'acteur (OE, représentant ou employé), le type d'identifiant et l'identifiant, qu'il s'agisse d'une délégation centrale ou locale.

Une fois ces informations envoyées, le délégué peut utiliser ses informations de connexion (en fonction de l'État membre).

Authentification avec délégation pour:

Les pays de types A/B/C - Personne mandatée de deuxième niveau représentant un OE	Les pays de type D - WAYF (type D) - RD représentant un OE
<p>Sélectionnez le domaine de l'application à laquelle vous demandez l'accès</p> <p>Customs</p> <p>Sélectionnez le pays dans lequel vous souhaitez être authentifié</p> <p>Bulgaria</p> <p>Sélectionnez le type d'acteur</p> <p>Employee</p> <p>J'agis au nom de:</p> <p><input type="radio"/> Moi-même</p> <p><input checked="" type="radio"/> La personne (physique ou morale) suivante avec:</p> <p>Type d'acteur</p> <p>Economic Operator</p> <p>Type d'identifiant</p> <p>EORI</p> <p>Identifiant</p> <p>BG123456</p> <p>Directement</p> <p><input checked="" type="radio"/> Dispositif d'un mandat de</p> <p>Type d'acteur</p> <p>Customs representative</p> <p>Type d'identifiant</p> <p>EORI</p> <p>Identifiant</p> <p>1234</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Je consens à fournir les informations de mon profil d'identité et à les partager avec UUM&DS et les SIE des douanes</p> <p>Soumettre</p>	<p>Sélectionnez le domaine de l'application à laquelle vous demandez l'accès</p> <p>Customs</p> <p>Sélectionnez le pays dans lequel vous souhaitez être authentifié</p> <p>Monitoring</p> <p>Sélectionnez le type d'acteur</p> <p>Customs representative</p> <p>Type of ID</p> <p>EORI</p> <p>ID</p> <p>DE800176248706063</p> <p>J'agis au nom de:</p> <p><input type="radio"/> Moi-même</p> <p><input checked="" type="radio"/> La personne (physique ou morale) suivante avec:</p> <p>Type d'acteur</p> <p>Economic Operator</p> <p>Type d'identifiant</p> <p>EORI</p> <p>Identifiant</p> <p>CY007399091</p> <p>Directement</p> <p><input checked="" type="radio"/> Dispositif d'un mandat de</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Je consens à fournir les informations de mon profil d'identité et à les partager avec UUM&DS et les SIE des douanes</p> <p>Soumettre</p>

Délégation de deuxième niveau: un employé d'un représentant en douane (RD) peut opérer pour le compte d'un opérateur économique (OE). Le RD peut mandater l'un de ses employés pour opérer au nom de l'OE.

La personne mandatée coche la case spécifiant qu'elle dispose d'un mandat et fournit des informations supplémentaires, telles que l'identifiant du délégué. Elle accepte aussi la clause de non-responsabilité.

4.4 Tableau de bord de l'UUM&DS

Une fois le processus d'authentification et d'autorisation terminé, l'utilisateur est dirigé vers l'application administrative de l'UUM&DS, qui ouvre le Tableau de bord. Le tableau de bord contient trois champs: Mes notifications, Mes tâches et Mes délégations.

5 Enregistrement de certificat

5.1 À propos des certificats numériques

Un certificat numérique est une autorisation électronique qui associe l'identité du détenteur du certificat à deux clés de chiffrement électronique l'une publique et l'autre privée, qui sont utilisées pour coder et signer des communications en ligne entre le navigateur et le site web.

Le certificat numérique vérifie qu'une personne est bien celle qu'elle prétend être et donne les moyens de décoder le message.

Une signature numérique est une méthode cryptographique reposant sur l'utilisation d'une clé privée pour chiffrer des messages et d'une clé publique pour les décoder. Les certificats qualifiés pour signatures électroniques ou scellés et les services d'horodatage qualifiés sont répertoriés dans des «listes de confiance» dans toute l'Union européenne et les États membres de l'Espace économique européen. <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser>.

L'opérateur économique doit enregistrer des certificats qualifiés dans le système UUM&DS pour les utiliser.

5.2 Processus d'enregistrement des certificats numériques

Non titulaire de la clé:

- 1) Insérer les détails du certificat
- 2) Télécharger
- 3) Signer une fois scellé

Titulaire de la clé:

- 1) Insérer les détails du certificat
- 2) Télécharger le PDF d'enregistrement
- 3) Cliquer sur la case Propriétaire et choisir un identifiant numérique
- 4) Signer en utilisant un identifiant numérique
- 5) Enregistrer le fichier PDF signé et le télécharger

- 6) Le statut de validité du certificat passe à «En attente de signature». Il a été envoyé pour être scellé par le Service des scellés de l'UE
- 7) Lorsque le certificat est activé, les détails sont affichés
- 8) Il peut être révoqué

5.3 Quel problème peut survenir lorsqu'une personne enregistre son certificat?

- 1) Si le certificat est non valide ou n'est pas de confiance, vous pouvez l'obtenir à l'aide du [Moteur de recherche des listes de confiance](#) des autorités douanières.
- 2) Vous devez signer le PDF avec le même certificat que celui qui a été utilisé lors du processus d'enregistrement.
- 3) Si le PDF d'enregistrement a été modifié ou ne correspond pas à l'original, vous devez utiliser le PDF original que vous avez téléchargé pour le signer sans y apporter aucune modification.
- 4) Si l'UMM&DS détecte que le certificat a déjà été enregistré dans le système, vous devez utiliser un certificat différent.

5.4 À propos des délégations

Une délégation peut-être directe, indirecte ou un mandat. Le délégant est la personne physique ou morale qui détient les autorisations. Le délégué est la personne physique ou morale qui reçoit une ou plusieurs autorisations de la part du délégant. Le mandataire est la personne physique à qui le délégué attribue l'autorisation.

Délégation de premier niveau: le délégant (OE) autorise le délégué (représentant en douane ou employé de l'OE) à opérer en son nom.

Délégation de deuxième niveau: le délégué (représentant en douane de l'OE) confie à son tour les autorisations déléguées à une autre personne appelée le mandataire (employé du représentant en douane).

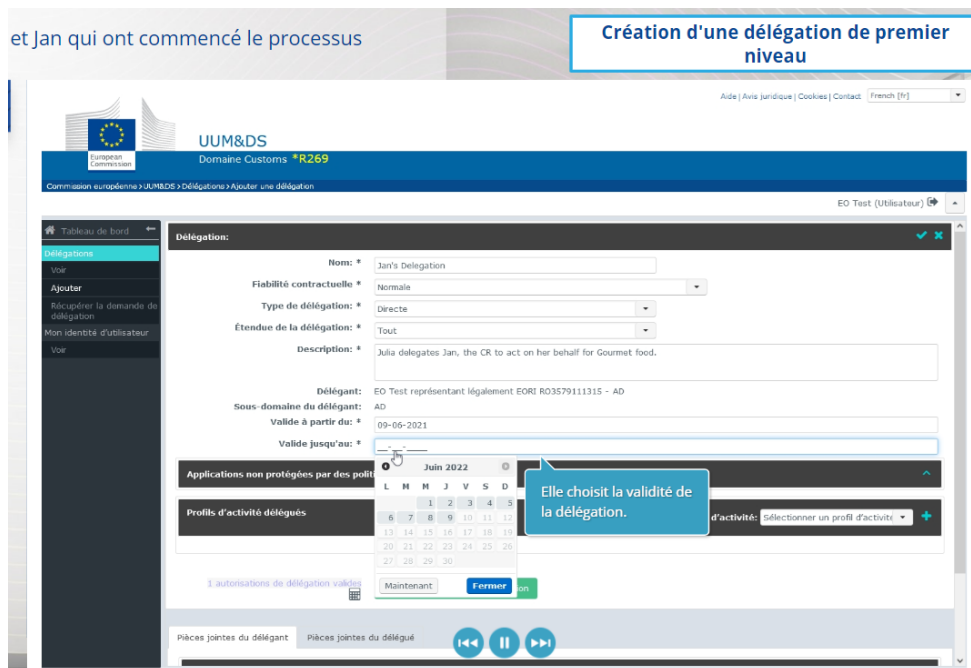
L'UMM&DS n'accepte pas les délégations qui ne font pas mention explicite d'une période de validité. La période maximale de validité est d'un an et ne peut pas être prolongée.

5.5 Le processus de délégation

Le délégant (OE) crée une délégation.

Le délégué la vérifie et peut l'accepter, la rejeter, en demander la modification ou rejeter ou accepter une modification. Tous deux peuvent la révoquer.

Le délégué peut confier à son tour la délégation à une personne mandatée. La personne mandataire peut l'accepter, la rejeter ou en demander la modification.



5.6 Quel problème peut survenir lorsque l'OE et son représentant en douane créent la délégation?

- 1) Si l'authentification échoue en raison d'informations de connexion non valides, vous devez prendre contact avec votre Bureau national de service, qui est le point de contact unique.
- 2) Si l'autorisation échoue en raison du manque de profils d'activité ou de profils d'activité qui ne concordent pas (droits de demandes d'enregistrement), ou en raison d'une délégation non valide ou expirée pour le représentant en douane ou l'employé, vous devez vérifier les détails de la délégation ou prendre contact avec l'équipe d'assistance de TAXUD: support@tsmtaxud.europa.eu.
- 3) En cas d'inactivité sur la page WYAF durant plus de 5 minutes, vous ne pouvez plus vous connecter au système. Vous devez fermer le navigateur et essayer d'ouvrir une nouvelle session.

6 Gestion des notifications

Les notifications du système permettent de tenir l'acteur informé d'événements spécifiques, par exemple: Délégation demandée, Délégation approuvée, Délégation rejetée, etc.

Vous pouvez gérer les notifications en cliquant sur la roue dentée dans le panneau Mes notifications du tableau de bord. Vous pouvez vous abonner aux notifications et vous en désabonner.

N'oubliez pas, ceci est un bref résumé des informations les plus importantes fournies dans ce cours. Seule la législation de l'Union européenne publiée au Journal officiel de l'Union européenne fait foi. La Commission n'assume aucune responsabilité, quelle qu'elle soit, vis-à-vis de ce cours.