

Модул за електронно обучение

Въведение в „Моделиране на бизнес процеси“

ВРМ

Най-важното от курса

Това е кратко и практично обобщение на най-важната информация от курса.

1 Учебни цели

До края на този курс ще научите следното:

- какво е ВРМ и кои са основните му елементи,
- защо и как ВРМ се използва в ЕС,
- предназначението и ползите от ВРМ,
- как да прилагате ВРМ.

Ще разберете също така, че:

- съкращението ВРМ може да означава различни неща, някои от които са тясно свързани с моделирането на бизнес процеси.

Европейският съюз се нуждае от общ език, чрез който различните държави членки да имат възможност да обменят информация за подробностите в правните и процедурни определения и действително внедрения процес, за да могат да вземат правилни решения за хармонизирането и прилагането им.

2 Определяне на процеса

- Моделирането на бизнес процеси означава структурирано представяне, описание или диаграма, която дефинира конкретен поток от дейности в отделно бизнес или организационно звено.
- Предназначението на ВРМ е да се илюстрира цялостният бизнес процес и да се стигне до негов опростен и рационализиран модел.
- ВРМ носи ползи не само за ЕС, но и за търговци, митнически служители и обучаващи. Европейският съюз се нуждае от общ език, който да гарантира, че целите на законодателството му се изпълняват правилно.
- ВРМ може да отговори на тази потребност, защото подпомага подготвителната работа при изготвяне и обсъждане на правни проекти на ниво ЕС и осигурява последователно прилагане във всички държави членки.

3 Основни компоненти на BPM

- BPM използва графични компоненти, наричани общо „Представяне на моделирането на бизнес процеси“ (BPMN). BPM си служи с различни форми, за да предаде конкретно действие:
 - **Събитие** - „събитието“ е нещо, което се случва в конкретно време, причинява се обикновено от задействащ елемент и оказва въздействие.
 - **Поток на последователности** - „потокът на последователностите“ показва какво следва.
 - **Дейност** - „дейността“ е нещо, за което са необходими време и ресурси, използва се за означаване на изпълнена операция.
 - **Разклонение** - „разклонението“ обозначава решенията, които се вземат във всеки процес и се използва за разклоняване, сливане или съединяване на различни пътища (информационни потоци).
 - **Пул** - „пултът“ представлява участник в процес. Използва се и за отделяне на дейности от други пулове.
 - **Коридор** - „коридорът“ е подразделение в рамките на пул и се използва за организиране и категоризиране на дейности.
- BPM дава яснота и предоставя единен консолидиран изглед. За да бъде моделът ефикасен, важно значение има следното:
 - **Началната и крайната точка** трябва да се виждат ясно.
 - **Дейностите**, които се извършват, трябва да са правилни и в последователен и логичен ред.
 - Да е очевидно кои са хората, изпълняващи дейностите.
 - **Документите и формулярите**, използвани и обменяни между пуловете, да са посочени ясно.
 - **Желаният резултат** от процеса трябва да е ясно определен.

4 Резюме на курса

- Основополагащ принцип на ЕС и основен елемент от съвместното развитие в стратегическа посока е митническите учреждения на държавите членки да работят така гладко и безпроблемно, сякаш представляват една структура.
- Предназначението на BPM е да илюстрира цялостния бизнес процес, за да могат ръководителите, консултантите, ИТ екипите и служителите да подобряват потока и да рационализират процеса.
- Моделирането на бизнес процесите се използва широко в бизнеса, администрациите, организациите и др., поради което съществуват

множество ресурси. Голям брой онлайн ресурси са достъпни от бутона „Библиотека“ в навигационната лента.

5 Къде можете да намерите повече информация за ВРМ

Допълнителна подробна информация за ВРМ и достъп до курса за електронно обучение можете да намерите в уебсайта EUROPA:

https://ec.europa.eu/taxation_customs/eu-training/general-overview_en.

Имайте предвид, че това е кратко и практично обобщение на най-важната информация от курса.

Автентично се счита само законодателството на Европейския съюз, публикувано в Официален вестник на Европейския съюз. Комисията не поема каквато и да е отговорност или задължения по отношение на обучението.