



Module de formation en ligne de l'UE

Régimes particuliers de l'INF: agents des douanes et opérateurs

Diriger pour obtenir des résultats.
Apprendre dans un but précis

L'INF SP est un système transeuropéen qui assure l'échange administratif et normalisé d'informations entre les opérateurs économiques et les autorités douanières, et entre les différentes autorités douanières impliquées dans les procédures douanières de perfectionnement actif et passif.

La formation en ligne facile d'utilisation intitulée **Régimes particuliers de l'INF: fonctionnaires des douanes et opérateurs** repose sur le code des douanes de l'Union et a été développée par la direction générale de la fiscalité et de l'union douanière (TAXUD) de la Commission européenne dans le cadre du programme Douane.

Cadre

Cette formation vous guide dans les systèmes INF pour les régimes de perfectionnement actif et passif (régimes particuliers du CDU), avec une attention particulière pour les fonctionnalités spécifiques aux fonctionnaires des douanes et/ou aux opérateurs.

À l'issue de cette formation, vous serez en mesure de travailler avec confiance sur le RP INF et le Portail des opérateurs en douane établis dans l'Union européenne pour l'INF et de procéder à toutes les actions relatives aux agents des douanes ou aux opérateurs dans le cadre du processus INF.

Vous y trouverez quelques-unes des principales notions concernant le perfectionnement actif et passif; vous pouvez sauter cette partie de la formation ou bien la consulter si vous avez besoin de rafraîchir vos connaissances.

Public

Opérateurs des États membres qui souhaitent créer une demande d'INF et/ou consulter leurs demandes en cours.

Agents des douanes qui ont besoin de suivre et de gérer la demande d'INF dans le système.

Objectifs d'apprentissage

À la fin de ce cours, selon votre profil, vous serez en mesure de comprendre:

- les principes de base de l'utilisation des systèmes INF;
- les fonctionnalités générales des systèmes;
- les avantages de l'utilisation des systèmes;
- la manière de réaliser les tâches des opérateurs ou des fonctionnaires des douanes dans le système INF.

Nous vous recommandons, pour tirer pleinement parti du cours et atteindre les objectifs d'apprentissage, de l'intégrer dans votre propre programme de formation et de développer une stratégie d'apprentissage mixte.



Fonctionnalités

Ce cours est conçu pour répondre aux besoins des opérateurs du Portail des opérateurs en douane établis dans l'Union européenne pour l'INF et le RP INF suite à son lancement en juin 2020.

Retrouvez des exemples concrets avec des activités pratiques et des exercices tirés de cas réels dans le système, qui peuvent être utilisés pendant le cours.

Vous pouvez interrompre le cours à tout moment. Vous pourrez la reprendre là où vous l'avez interrompue à n'importe quel moment.

Le plan du cours vous permet, en plus du menu, d'accéder rapidement aux sections et sous-sections. Il se trouve dans la barre d'outils située en haut de votre écran.

Ce cours contient un résumé reprenant les informations les plus importantes, disponible en format imprimable. Vous pouvez également imprimer n'importe quel écran grâce à l'option d'impression.

Durée du cours

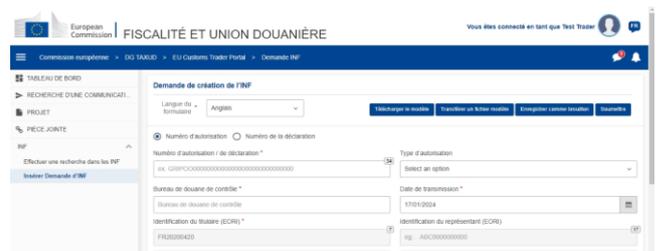
Le cours dure de 1 heure à 1,5 heure selon vos connaissances préalables des concepts de perfectionnement actif et passif.

Langues disponibles

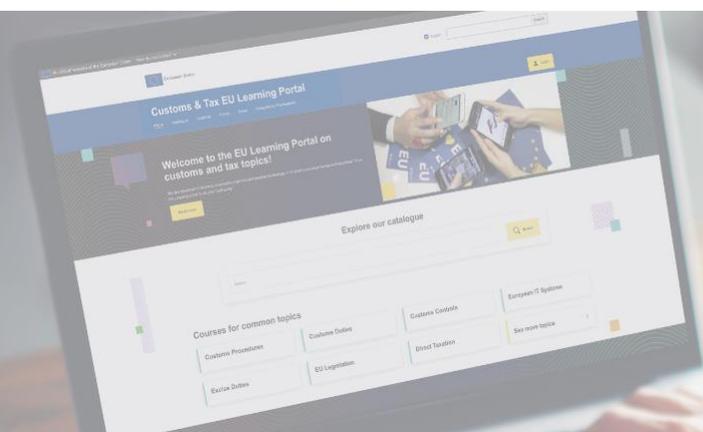
Le cours est disponible en anglais et dans d'autres langues. Pour toutes les versions linguistiques disponibles, veuillez consulter le [portail de formation de l'UE sur les douanes et la fiscalité](#), où des versions dans d'autres langues de l'UE peuvent être disponibles.

Allons-y!

- Le module de formation en ligne est accessible au public et peut être consulté directement sur le [portail de formation de l'UE sur les douanes et la fiscalité](#).
- Les utilisateurs enregistrés peuvent télécharger le cours,
- Pour résoudre les problèmes techniques et obtenir de l'aide, cliquez sur «FAQ» ou «Assistance».



The screenshot shows a web interface for 'FISCALITÉ ET UNION DOUANIÈRE'. The main content area is titled 'Demande de création de l'INF'. It features a dropdown menu for 'Langue de la formation' set to 'Anglais'. Below this, there are two radio buttons for 'Type d'autorisation': 'Nombre d'autorisation' (selected) and 'Nombre de la déclaration'. The form contains several input fields: 'Nombre d'autorisation' with a value of '1', 'Type d'autorisation' with a dropdown set to 'Select an option', 'Bureau de douane de contrôle' with a value of '1701/2024', 'Date de transmission' with a value of '17/01/2024', 'Identification du titulaire (EORI)' with a value of 'FR0208420', and 'Identification du représentant (EORI)' with a value of 'FR0208420'. There are also buttons for 'Télécharger le module', 'Télécharger le fichier module', and 'Envoyer la demande'.



En savoir plus

Rendez-vous sur le [portail d'apprentissage de l'UE sur la douane et la fiscalité \(europa.eu\)](#)

Contact: DG TAXUD / E3 Gestion des programmes et formation de l'UE
taxud-elearning@ec.europa.eu