



## Modul za e-učenje

# e-trgovina: programi OSS/IOSS – Osnove (Osnove programa OSS/IOSS)

Učenje zbog rezultata.  
Učenje sa svrhom.

Jednostavan za upotrebu tečaj e-učenja **e-trgovina: programi OSS/IOSS-a – osnove** temelji se na *Paketu o PDV-u u e-trgovini*, a donosi ga Glavna uprava Europske komisije za oporezivanje i carine (TAXUD) u okviru programa *FISCALIS*.

## Opseg

Ovaj je tečaj dio programa e-učenja o PDV-u za e-trgovinu te vas vodi kroz 3 programa sustava OSS (program Unije, program ne-Uniju i program za uvoz).

Po dovršetku tečaja, pouzdano ćete vladati OSS-IOSS općim procesima i potprocesima iz perspektive različitih dionika (gospodarski subjekti i carinske i porezne uprave).

## Namijenjeno

Gospodarski subjekti koji upotrebljavaju OSS i IOSS te carinski službenici iz nacionalnih poreznih vlasti u EU-u.

## Ciljevi učenja

Do završetka ovog tečaja moći ćete:

- razumjeti glavne funkcije 3 programa OSS-a: za Uniju, za ne-Uniju i uvoz (IOSS),
- razumijeti osnovne procese sustava OSS/IOSS i potprocese iz perspektive različitih dionika te interakciju trgovaca s carinskim i poreznim upravama.
- objasniti osnovne funkcije OSS/IOSS-a
- shvatiti prednosti upotrebe programa OSS/IOSS-a

Kako biste u potpunosti imali koristi od tečaja i postigli ciljeve učenja, preporučuje se da ga integrirate u vlastiti program obuke i razvijete kombiniranu strategiju učenja.

E-trgovina: programi OSS/IOSS - Osnove  
2.3. Prelazak iz sustava MOSS u OSS/IOSS

OPSEG JE PROŠIREN

NOVO UVEDENI PROGRAM

Povucite cursor na vremenskoj liniji kako biste pomaknuli na određeni trenutak unutar animacije ovog potpisnjaka. Kad ste spremni kliknite 'Dalje' za nastavak.

## Značajke

- Tečaj je osmišljen kako bi bio fleksibilan i personaliziran. Korisnici mogu započeti, pauzirati i nastaviti tečaj tamo gdje su stali, kada im to odgovara.
- Priče o slučajevima iz stvarnog života pomažu polaznicima tečaja u primjeni svog teoretskog znanja dok pitanja za ocjenjivanje tečaja pomažu u procjeni razumijevanja materijala.
- Uz izbornik, karta tečaja omogućuje korisnicima brzi pristup glavnim poglavljima tečaja. Karta tečaja praktično je smještena u okomitu alatnu traku s desne strane.
- Sažetak tečaja s najvažnijim informacijama dostupan je u formatu za ispis. Također je moguće ispisati bilo koji zaslon tečaja za buduću upotrebu.

## Trajanje tečaja

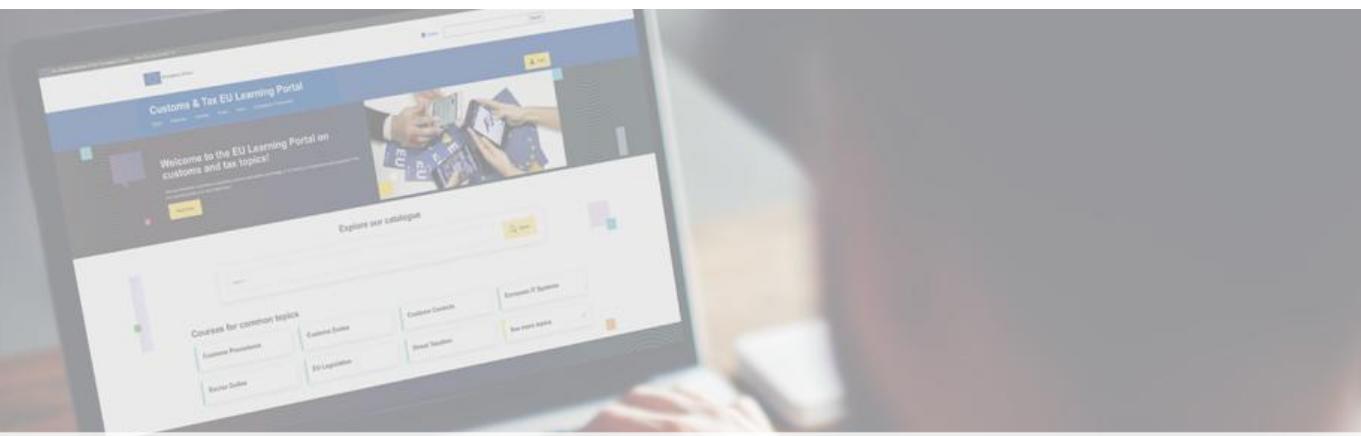
Za dovršenje tečaja potrebno je otprilike 50 minuta.

## Dostupni jezici

Tečaj je dostupan na engleskom jeziku. Međutim, pogledajte [Portal za učenje Carina i porez EU-a](#) kako biste saznali o dostupnosti ostalih verzija na jezicima EU-a.

## Krenimo!

- Modul e-učenja javno je dostupan i moguće mu je pristupiti putem portala [Portala za učenje Carina i porez EU-a](#) za izravan prikaz
- Registrirani korisnici mogu preuzeti tečaj,
- Otklonite tehničke poteškoće i zatražite pomoć klikom na "FAQ" ili "Podrška".



## Saznajte više

Posjetite [Portal za učenje Carina i porez EU-a \(europa.eu\)](#)

Obratite se TAXUD GU/E3 upravljanje programima i EU školovanjima  
[taxud-elearning@ec.europa.eu](mailto:taxud-elearning@ec.europa.eu)